SESSION 2026
Métropole - Antilles - Guyane - Réunion - Mayotte

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
E5 CHOIX TECHNIQUES

Option : Services Aux Personnes et Animation dans les Territoires

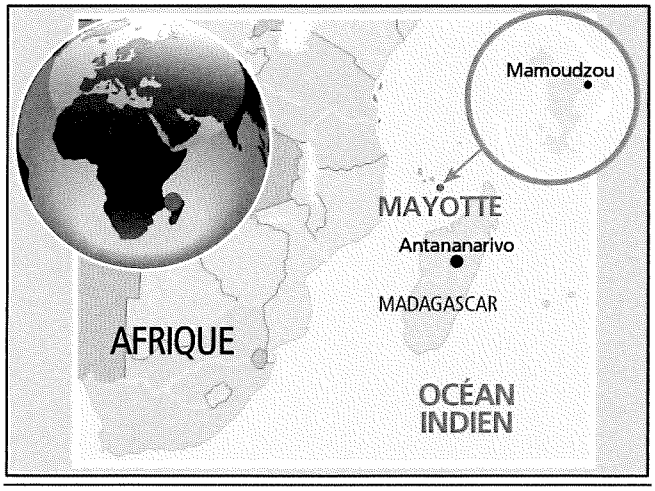
Durée : 120 minutes

Matériel(s) et document(s) autorisé(s) : **Aucun**

Le sujet comporte 8 pages

SUJET

Le « Bus info jeunes » : un dispositif pour favoriser l'emploi et la formation des jeunes de Mayotte



https://www.ac-mayotte.fr



https://www.vosgesmatin.fr

Afin de répondre aux besoins des jeunes Mahorais* en matière d'orientation, de formation et d'insertion professionnelle, le Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ) a mis en place le « Bus info jeunes ». Ce bus, équipé d'outils numériques, sillonne les routes de Mayotte pour aller à la rencontre des jeunes, notamment ceux vivant dans les zones les plus isolées de l'île.
Stagiaire au sein du CRIJ, vous découvrez le fonctionnement de ce service.

*Mahorais : habitants de Mayotte

L'ensemble documentaire vous présente une situation de service dans son contexte territorial.

Consignes :

1- Présenter le fonctionnement du « Bus info jeunes ».
2- Identifier les partenaires de ce service.
3- Caractériser la situation de la population à Mayotte au regard de sa démographie et de sa mobilité.
4- Justifier l'intérêt de développer ce service sur le territoire de Mayotte.
5- Montrer que ce service comporte une visée socialisante importante pour ce territoire et ses habitants.

Dès les premières permanences, le bus a attiré un grand nombre de jeunes. Ces derniers se sont montrés particulièrement intéressés par les services proposés, notamment l'accès aux outils numériques pour les démarches liées à la recherche d'emploi. Toutefois, les animateurs ont rapidement constaté que pour devenir réellement autonomes dans l'usage de ces outils, une pratique régulière est indispensable. Dans cet objectif, les personnels du CRIJ envisagent trois possibilités :

- solliciter les entreprises qui renouvellent leurs équipements informatiques et les inciter au don d'ordinateurs afin de fournir aux jeunes Mahorais des ordinateurs/tablettes personnels ;

- encourager les municipalités à mettre à disposition un ordinateur à l'accueil de la mairie, accessible facilement pour les jeunes ;

- proposer la location d'un ordinateur aux jeunes à un prix raisonnable le temps de la recherche d'emploi.

6- Dans le cadre de vos missions au sein du CRIJ, vous êtes amené(e) à prendre la parole lors d'une réunion d'équipe et à argumenter votre choix parmi ces trois propositions. Vous préparez un paragraphe structuré expliquant les avantages et les inconvénients de la proposition que vous sélectionnez.

Grille d'évaluation

C5 - Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective			
Capacités intermédiaires	Critères	Questions	Barème
C5.1- Questionner une situation de service dans son contexte territorial.	- Caractérisation de la situation initiale. - Identification de la visée socialisante du service.	1 2 3 4 5	**10**
C5.2- Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire.	- Mobilisation des potentialités/ressources. - Proposition de réponses possibles.	6	**10**
		Note finale	/ 20

DOCUMENT 1

Un bus pour « véhiculer » l'information auprès des jeunes

Grâce à une subvention de plus de 250 000 euros octroyée par le conseil départemental et grâce au soutien de la Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports de Mayotte (DRAJES), le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) s'est doté d'un bus pour aller à la rencontre des jeunes présents dans toutes les communes de l'île. L'objectif est de leur permettre d'accéder aux mêmes services que ceux proposés au sein des locaux du CRIJ à Mamoudzou, capitale de l'île.

Ce projet a notamment fait sens à Mayotte, où la circulation routière est particulièrement difficile. Le réseau routier est sous-dimensionné par rapport à la demande, les routes sont saturées et les embouteillages obligent souvent les habitants à renoncer à certains de leurs déplacements. Un animateur du CRIJ a notamment expliqué que les services en ligne déployés par le centre avaient connu un franc succès à la différence des services exigeant à la personne de se déplacer au siège à Mamoudzou. Mais c'est aussi pour se rendre dans des « zones reculées » de Mayotte que les acteurs de la jeunesse ont plaidé pour l'acquisition d'un bus, où des jeunes, souvent isolés, n'ont pas le réflexe de se rendre dans des lieux comme le CRIJ.

Ce bus est équipé de nombreuses technologies : il dispose de sa propre station de Wifi, de casques de réalité virtuelle pour guider les jeunes dans leur choix d'orientation, de bornes et d'ordinateurs pour accompagner le public à la découverte de certaines formations ou métiers. Les animateurs présents aident à la rédaction de curriculum vitae (CV), de lettres de motivation, aux démarches administratives et donnent du sens à la vie personnelle et professionnelle de chacun. Ce bus est ouvert à tous les jeunes âgés de 15 à 30 ans. Ils peuvent travailler sur leur parcours professionnel, être mis en relation avec un conseiller France Travail et accéder à des informations sur des mobilités en France ou à l'étranger.

Pour permettre le bon fonctionnement de ce dispositif, le rôle des mairies est stratégique. En effet, les communes doivent identifier et réunir des jeunes de leur territoire pour que les animateurs du CRIJ puissent adapter au mieux le contenu de leurs services aux besoins du public, en fonction de leurs zones d'intervention.

Source : Le Journal de Mayotte, https://lejournaldemayotte.yt
Document modifié pour les besoins de l'épreuve d'après l'article écrit par Mathilde Hangard, le 5 mars 2024

DOCUMENT 2

Qu'est-ce que le CRIJ ?

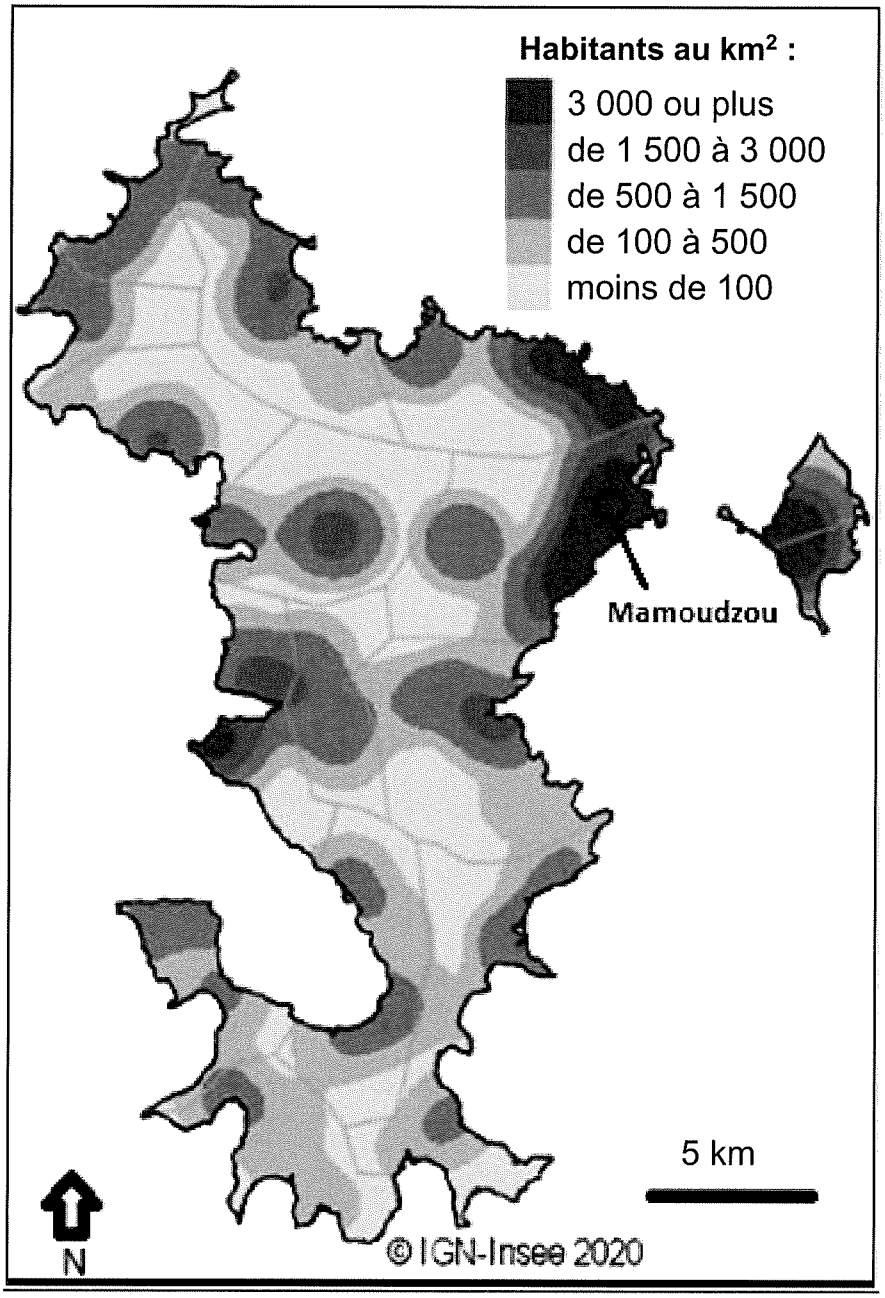
Le Centre Régional d'Information Jeunesse de Mayotte, structure associative régie par la loi du 1er juillet 1901, a pour objectif d'accompagner les publics dans le cadre de l'information autour de l'emploi, la formation, les sports et loisirs, la santé, l'éducation et l'environnement. C'est un rôle crucial quand on sait que Mayotte est le département d'Outre-mer le plus touché par le chômage. En 2024, 22 000 personnes sont au chômage au sens du Bureau International du Travail (BIT), soit 29 % de la population active.

La structure est organisée autour de trois pôles majeurs dont l'animation d'un espace numérique et de documentation avec une offre de services diversifiés (animations thématiques, informations collectives, ateliers CV/lettres de motivation, ateliers d'appui aux jeunes pour des recherches de formations, d'informations, etc.). Ce pôle est sous la responsabilité de trois animateurs information-jeunesse. Le second pôle consiste à assurer l'animation et la coordination du réseau information-jeunesse à l'échelle du département afin de diffuser l'information dans un territoire où l'accès à l'information reste très inégalitaire. Enfin, un troisième pôle, mobilité européenne et internationale, s'emploie à promouvoir la mobilité des jeunes en Europe.

Source : site internet du CRIJ
https://crij-mayotte.fr/qui-sommes-nous
Document modifié pour les besoins de l'épreuve.

DOCUMENT 3

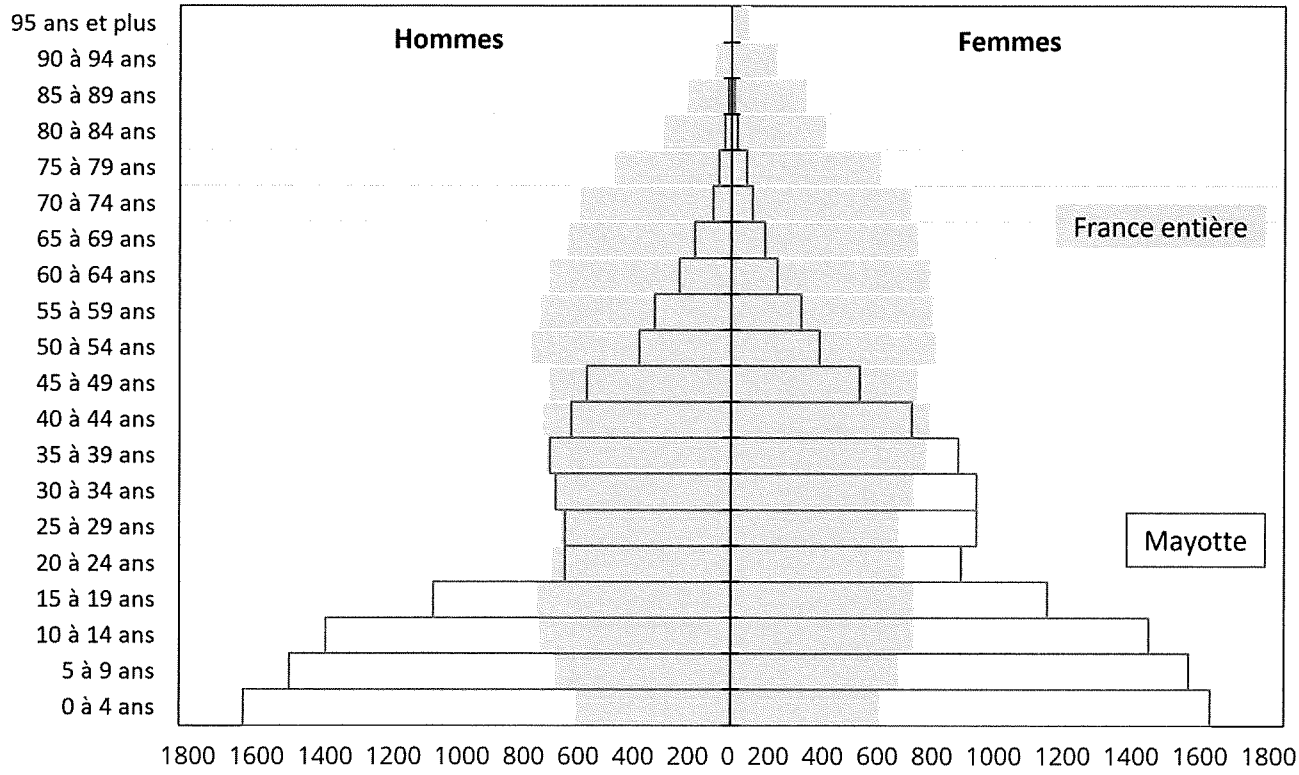
La densité de population à Mayotte



Source : IGN-INSEE

DOCUMENT 4

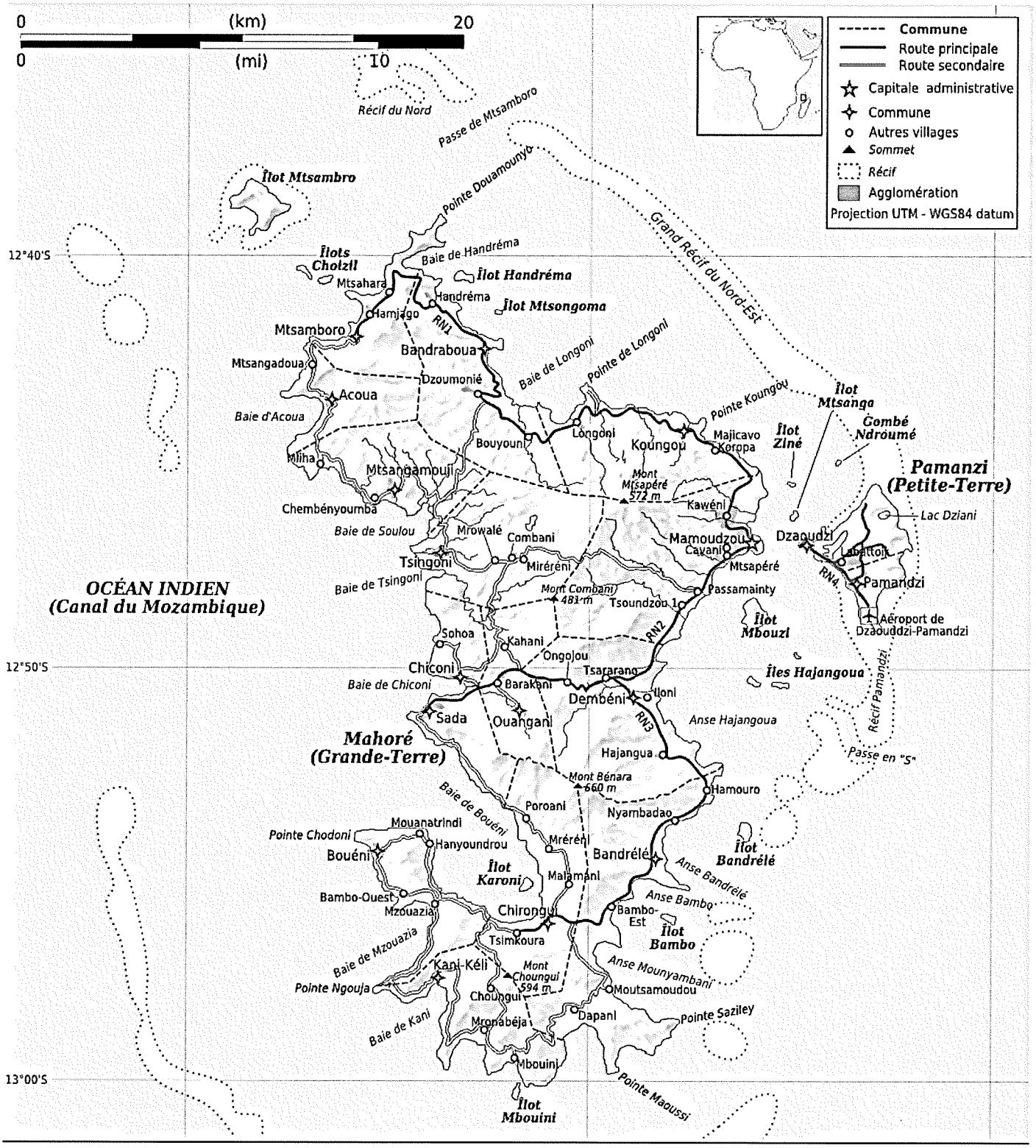
Répartition par sexe et par âge de la population de la France et de Mayotte (pour 10 000 habitants)



Source : Tanguy Mathon-Cécillon, Gilles Séraphin et Didier Breton, « Être jeune originaire des Comores et vivre à Mayotte : une double insularité », Espace populations sociétés 2024/2-3 | 2024, mis en ligne le 13 février 2025, consulté le 26 mai 2025

DOCUMENT 5

Le réseau routier à Mayotte



Source : cartedumonde.net