SESSION 2018
Métropole - Réunion

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
E5 CHOIX TECHNIQUES

Option : Technicien-conseil vente en produits de jardin

Durée : 150 minutes

Matériel(s) et document(s) autorisé(s) : **Aucun**

Le sujet comporte 10 pages

NB : les documents sont modifiés pour les besoins de l'épreuve

---

LISTE DES DOCUMENTS

DOCUMENT 1 : Extrait de l'étude KANTAR TNS
DOCUMENT 2 : Extrait de magazine Truffaut
DOCUMENT 3 : Grille tarifaire des Pépinières du fournisseur
DOCUMENT 4 : Extrait du cahier des charges Label Rouge « Sapin de Noël coupé »
DOCUMENT 5 : Fiche technique des mycorhizes de Neudorff

Le candidat s'appuie, pour développer son argumentation, sur ses connaissances personnelles et sur les informations présentes dans les documents.

SUJET
Label Rouge « Sapin de Noël coupé »

Vous êtes employé(e) d'une jardinerie. Votre responsable souhaite valoriser les sapins de Noël coupés Label Rouge pour la prochaine saison. Pour développer les ventes, vous devez préparer et mettre en place une action commerciale autour de ces produits.

PREMIÈRE PARTIE - Le marché des sapins de Noël

Pour vous préparer, vous réalisez une recherche documentaire à l'aide du document 1.

1.1 Décrire le marché des sapins de Noël à partir des critères d'achat des ménages français.

1.2 À partir du **document 2**, comparer les caractéristiques des deux principaux types de « sapins » commercialisés.

1.3 Dans ce comparatif, citer le critère principal expliquant le succès du sapin Nordmann.

Avec la grille tarifaire de votre fournisseur présentée dans le **document 3**, vous disposez d'un élément pour fixer le prix de vente.

1.4 Expliquer les autres critères à prendre en compte pour déterminer le prix de vente final de ce produit.

1.5 Estimer un prix moyen de vente au consommateur pour un Nordmann coupé 125/150, en précisant tous les éléments nécessaires qui vous ont permis de fixer ce prix.

DEUXIÈME PARTIE - Opération Sapin de Noël

Vous devez organiser une animation sur le « Sapin de Noël coupé » Label Rouge. Ce label garantit une qualité supérieure selon différents critères inscrits dans un cahier des charges présenté dans le document 4.

2.1 Justifier le choix, pour le magasin, de mettre en avant ce produit.

Cette période est un moment important pour le magasin en termes de chiffre d'affaires et d'affluence. Le magasin est aménagé pour donner une ambiance festive.

2.2 Présenter une animation pour le rayon des sapins de Noël.

2.3 Préparer une ILV indiquant les éléments permettant de justifier la qualité supérieure des sapins Label rouge.

TROISIÈME PARTIE - Conseil aux clients

Plusieurs semaines après, la campagne de vente des sapins de Noël commence. Un client hésite entre les sapins en pots et les sapins coupés.

3.1 Lister les questions à lui poser pour l'aider à faire son choix.

À partir des réponses obtenues, son choix s'oriente vers les sapins en pots, mais il est réticent à cause du prix.

3.2 À partir du **document 2**, argumenter pour le convaincre d'acheter un sapin en pot.

3.3 Justifier l'achat d'un *Picea excelsa* en pot par rapport à un *Abies nordmanniana* pour une taille équivalente.

Convaincu par votre argumentaire, il se questionne tout de même sur le devenir de son arbre après les fêtes de fin d'année.

3.4 Lui proposer des solutions possibles.

3.5 Parmi ces solutions, justifier celle qui vous paraît la plus éco-responsable.

Après réflexion, il envisage de planter son sapin de Noël dans son jardin.

3.6 Lui indiquer les précautions à prendre pour choisir l'emplacement du sapin dans son jardin.

3.7 Lui donner des conseils de plantation lui permettant d'assurer la bonne reprise de son sapin de Noël.

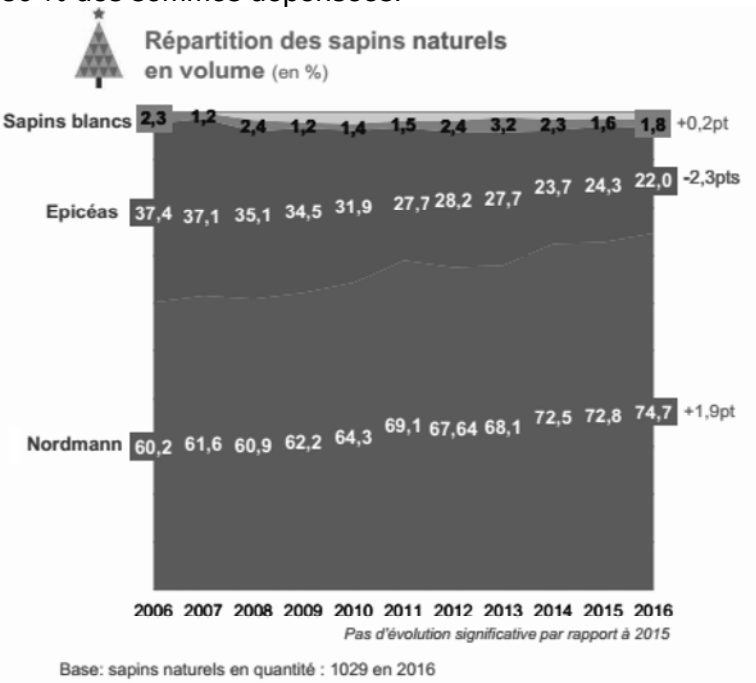
Pour faciliter la reprise et la croissance du sapin, vous lui conseillez d'utiliser un produit apportant des mycorhizes.

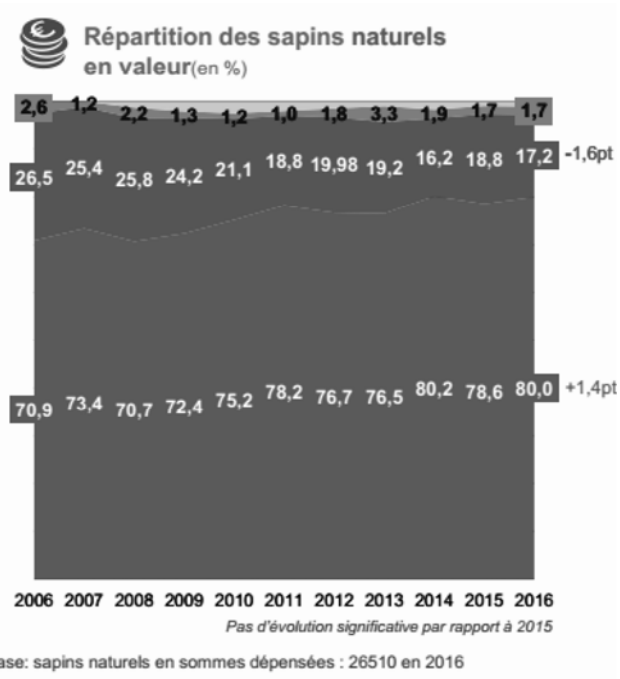
3.8 À partir du **document 5**, expliquer, à l'aide d'un schéma, l'interaction des mycorhizes avec le système racinaire.

DOCUMENT 1
Extrait de l'étude KANTAR TNS sur L'achat de sapins pour les Fêtes de Noël 2016

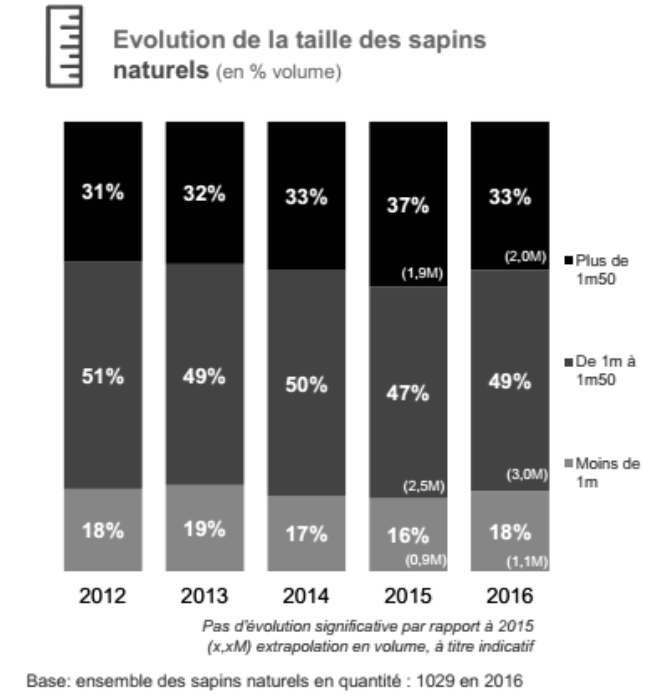
À retenir de 2016 :
– Pour les fêtes de fin d'année 2016 : 21 % de foyers acheteurs de sapins naturels.
– Un marché en progression constante sur les 10 dernières années.
– Les Nordmann continuent de prendre des parts de marché en volume et en valeur sur les épicéas.
– La grande distribution demeure en tête des lieux d'achat des sapins naturels devant les jardineries spécialisées. Après les fêtes, 3 acheteurs de sapins naturels sur 4 déclarent recycler leur sapin, principalement en le déposant dans un point de collecte. Ce comportement est en hausse significative versus 2013.
– La prise en compte, lors de l'achat, de la possibilité de recycler ou replanter le sapin est déclarée importante par la moitié des acheteurs.

Les Nordmann continuent de gagner des parts de marché et représentent 75 % des quantités achetées et 80 % des sommes dépensées.





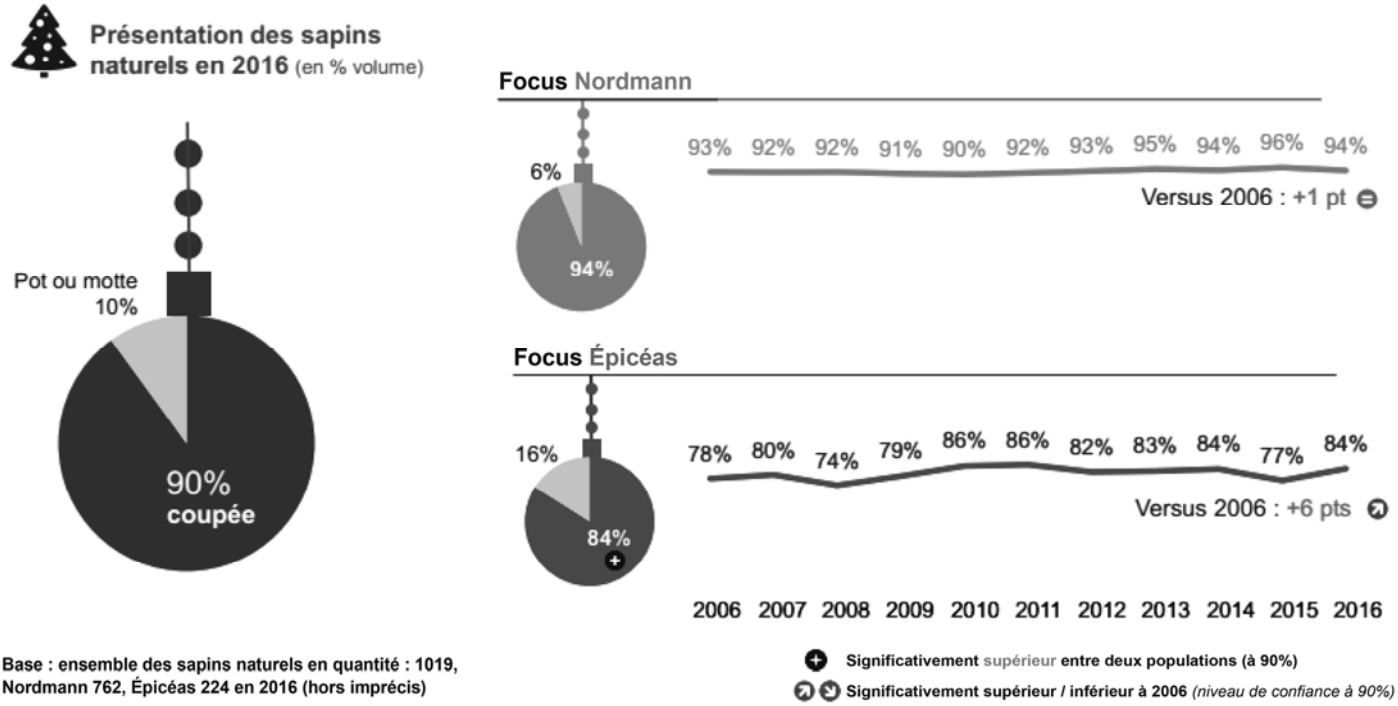
L'évolution du prix moyen d'achat sur l'année est évidemment dépendante de la taille des sapins ; celle-ci étant tendanciellement stable. À noter en revanche l'évolution de prix observée sur 5 ans sur les sapins de très petites tailles.



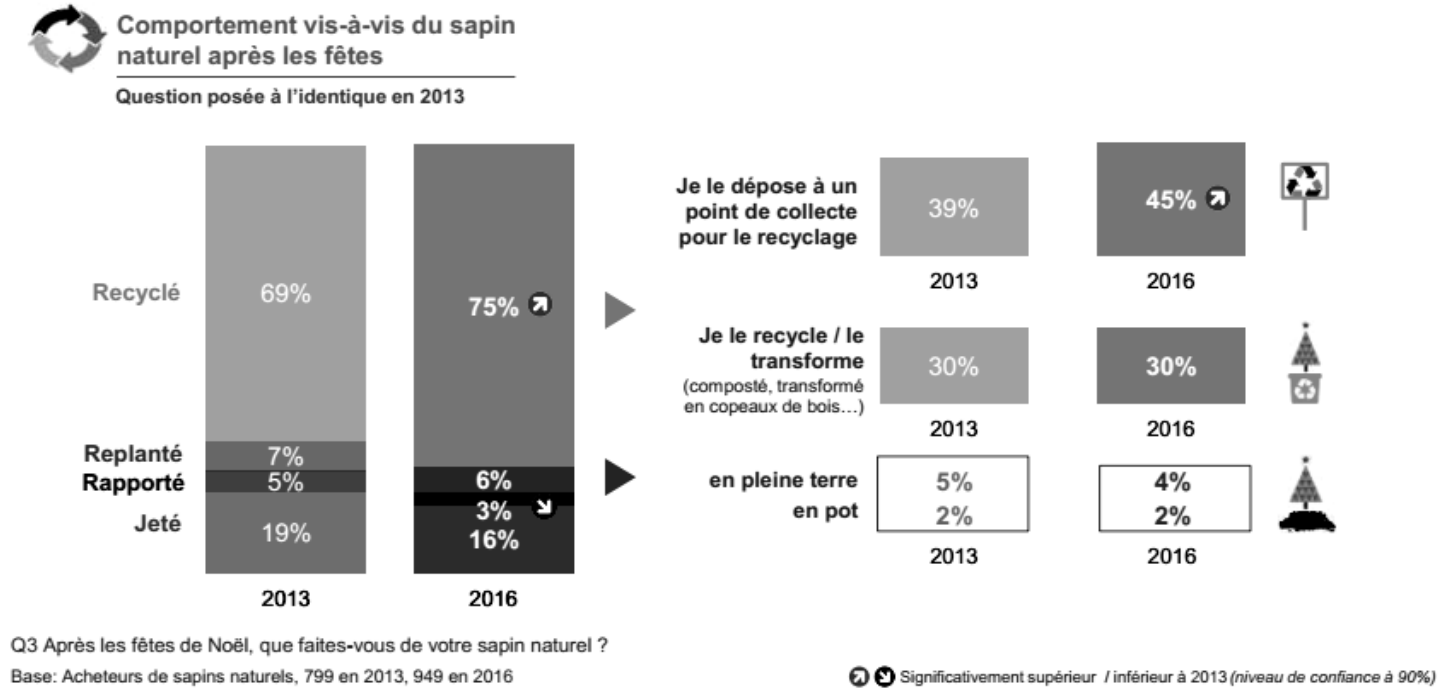


DOCUMENT 1 (suite)

La part des sapins naturels coupés est de 90 %. L'écart entre Nordmann et épicéas est de 10 points. Cependant, chez ces derniers, la présentation « coupée » est en progression sur les 10 dernières années.

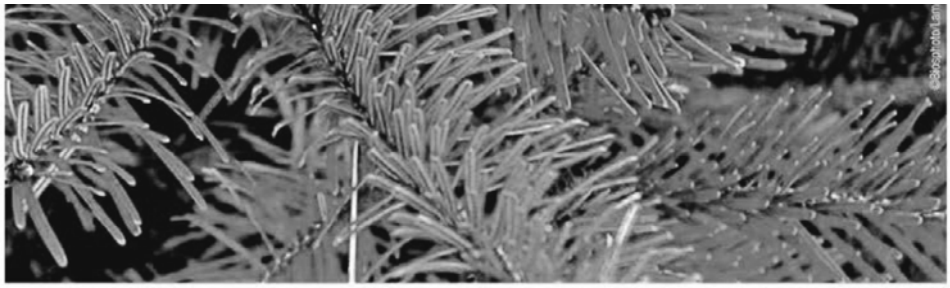


Les acheteurs de sapins naturels sont plus nombreux qu'en 2013 à déposer leur sapin dans les points de recyclage. La proximité des points de collecte a pu les inciter à moins les rapporter sur le lieu d'achat ou à moins les jeter.



DOCUMENT 2
Extrait de magazine Truffaut n°68





Le sapin *Abies nordmanniana* est apprécié grâce à la bonne tenue de ses aiguilles en intérieur. Coupé, il peut conserver ses aiguilles longtemps. Son port pyramidal et son beau feuillage vert sombre luisant dessus et argenté dessous feront de ce sapin le roi de la fête.





Le *Picea excelsa* est le sapin de Noël par excellence. Cet arbre au port érigé et conique est doté d'un feuillage vert qui embaumera la maison d'un doux parfum de résineux.



Les sapins en pot :

Vous souhaitez placer votre sapin à l'endroit de votre choix sans contrainte de pied ? Dans ce cas, optez pour un sapin "prêt-à-poser" vendu en pot : vous en profiterez longtemps car il sera proposé en magasin **dès la mi-novembre.** Côté pratique, prévoyez une soucoupe ou un joli cache-pot et arrosez-le régulièrement.
Vous souhaitez replanter votre sapin après les fêtes ? Avant de vous lancer, sachez qu'après un séjour prolongé en intérieur, il aura peut-être du mal à reprendre de façon satisfaisante et qu'à taille adulte, il dépassera facilement les 15 mètres de haut et les 12 mètres de large : petits jardins s'abstenir !



Les sapins coupés :

Cultivés en pleine terre, ces sapins seront coupés le plus tard possible afin de vous garantir une fraîcheur maximale. Ils vous seront proposés **dès début décembre.** Vous trouverez des sapins de moins d'1 mètre à 3 mètres, et même des sapins de très grandes tailles (jusqu'à 5 mètres) disponibles sur commande auprès de votre magasin.
Pour le conserver plus longtemps, évitez de le placer dans une pièce surchauffée car cela accélère la chute des aiguilles. L'utilisation d'un pied de sapin "à réserve d'eau" favorise leur bonne tenue.

DOCUMENT 3

Grille tarifaire du fournisseur

PÉPINIÈRES
Producteur de sapins de NOËL

Tarif HT Sapins de NOËL 1 Label Rouge (support inclus)
Professionnels

	Désignation	Taille (cm)	Couleur étiquettes	GENCOD	Prix unitaire HT (€)	Quantité commandée
Sapins coupés (TVA 10 %)	*Abies nordmanniana* sous filet	80/100	jaune	4000512 289	11,50	
		100/125	rouge	4000512 319	14,00	
		125/150	vert	4000512 371	17,00	
		150/175	bleu	4000512 401	24,50	
		175/200	blanc	4000512 432	27,50	
		200/250	orange	4000512 456	37,50	
	Picea excelsa sous filet	80/100	jaune	4000514 277	7,00	
		100/150	rouge	4000514 322	11,00	
		150/200	bleu	4000514 425	15,50	
		200/250	orange	4000514 449	19,00	
Sapins pots (TVA 10 %)	*Abies nordmanniana* sous filet	60/80	blanc	4000523 218	14,00	
		80/100	jaune	4000523 289	15,20	
		100/125	rouge	4000523 344	20,50	
		125/150	vert	4000523 435	24,50	
	Picea excelsa sous filet	60/80	blanc	4000534 225	8,00	
		80/100	jaune	4000534 276	9,50	
		100/125	rouge	4000534 339	11,50	
		125/150	vert	4000534 435	14,50	
		150/175	blanc	4000534 442	18,50	

Prix franco de port
Se référer à nos conditions générales de vente

Sapins coupés : la hauteur se mesure à la dernière couronne
Sapins en pot : la hauteur se mesure du pot à la flèche

DOCUMENT 4

Extrait du cahier des charges Label Rouge « Sapin de Noël coupé »

3.1.2 Critères de conformation esthétiques

Outre son appartenance à la catégorie 1er choix selon les « Lignes directrices européennes pour les mesures, les qualités et les conditions de récolte des sapins de Noël », il offre les caractéristiques suivantes :

Critères	Valeur-cible
Couleur	Homogène sur l'ensemble de l'arbre et non inférieure à 5 GY 4/8 (code hexadécimal de la couleur #6d831d du Nuancier Munsell Plant Tissue Color Charts)
Forme	Rapport Largeur/Hauteur compris entre 0.8 et 0,5
Homogénéité	Répartition régulière sur toute la hauteur du sapin des couronnes de branches et entre-noeuds
Densité	Nombre minimal de verticilles : – au moins 4 verticilles (arbre entre 125 et 150 cm) – au moins 5 verticilles (arbre entre 150 et 175 cm) – au moins 5 verticilles (arbre entre 175 et 200 cm) – au moins 6 verticilles (arbre entre 200 et 250 cm et 250 et 300 cm) Nombre suffisant de rameaux secondaires sur les branches des verticilles inférieurs.
Tronc	Un seul tronc droit au centre de l'arbre et peu visible
Flèche	Aspect droit et longueur comprise entre la longueur des branches du verticille supérieur et le double de cette longueur.
Symétrie	Aspect général symétrique 4 branches minimales de même longueur à chaque verticille sauf si présence de plusieurs branches intermédiaires (branches internodales) compensatrices.
Base de l'arbre	Mesurant entre 5 et 10 % de la hauteur de l'arbre pour les sapins jusqu'à 2 mètres et pas plus de 15 % pour les sapins de plus de 2 mètres.(de la coupe au premier verticille de branches complètes)

[…]

3.2.3 Éléments justificatifs de la qualité supérieure

3.2.3.1 Caractéristiques Certifiées Communicantes

– « Sélection individuelle selon des critères esthétiques »

Le présent cahier des charges définit les critères permettant d'offrir au consommateur une qualité esthétique supérieure :

- Les jeunes plants sont issus de graines dont les provenances sont sélectionnées sur la base de critères phénotypiques et/ou techniques. Ces critères prennent notamment en compte l'existence de peuplement naturel, l'allure générale et le comportement de croissance des arbres, la morphologie des aiguilles ou encore la résistance au gel. Ces critères permettent d'augmenter la probabilité d'obtention de sapins de Noël bien formés et esthétiques. Les jeunes plants, avant plantation en plein champ, répondent à des critères minimums de taille, de diamètre au collet et d'âge. Ces critères augmentent également la probabilité d'obtention de sapins de Noël bien formés et esthétiques.
- Des techniques culturales (analyse préalable des sols, densité de plantation faible, encadrement des tailles correctrices, émondage basal) sont mises en œuvre tout au long de la période de croissance des arbres.
- Un double tri rigoureux est effectué au moment du marquage sur pied puis au moment de la coupe.

DOCUMENT 4 (suite)

– « Coupe tardive »

Le présent cahier des charges définit un ensemble de contraintes pour préserver la fraîcheur de ces arbres bien formés et esthétiques :

- La première coupe des arbres n'intervient qu'à partir du 21 novembre. Cette coupe tardive favorise les chances d'avoir des conditions météorologiques froides et humides, entraînant de fait un meilleur endurcissement des arbres. Les pousses des sapins sont alors bien lignifiées.
- Des techniques de conditionnement et un délai maximum de stockage de 5 jours en palette avant expédition permet de limiter le dessèchement des arbres.
- La première expédition par le producteur n'intervient qu'à partir du 30 novembre. En effet, il a été démontré scientifiquement que la déshydratation des sapins coupés est relativement faible, lorsqu'ils sont soumis au froid, au vent, à la pluie dans les champs ou les plates-formes logistiques des producteurs. Cette déshydratation connaît une brusque accélération dès que les sapins sont rentrés dans les habitations des consommateurs. En retardant donc au maximum la date de première coupe ainsi que la date d'expédition, le sapin certifié en Label rouge peut préserver sa fraîcheur et une bonne rétention des aiguilles tout en présentant ses critères de conformation esthétiques supérieurs.

[…]

DOCUMENT 5

Fiche technique des mycorhizes de Neudorff

Mycor® Mycorhizes

Pour rosiers, arbres et arbustes d'ornement et fruitiers

- 100 % d'origine végétale
- Densifie le système racinaire qui ainsi, avec le mycélium du champignon, augmente les capacités d'absorption de la plante en eau et éléments minéraux, en phosphore en particulier.
- Utilisable en Agriculture Biologique*
- Pour un enracinement jusqu'à 20 fois supérieur**

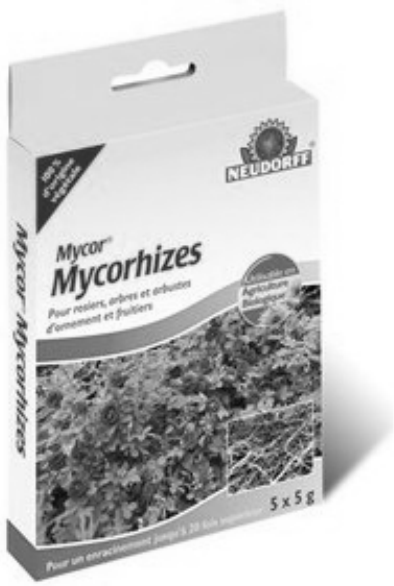


Photo non contractuelle.

Mode d'emploi :

Le sachet de Mycor Mycorhizes s'utilise au semis, au repiquage, à la plantation en pleine terre ou en pot. Incorporer Mycor Mycorhizes dans le trou de la plantation ou dans le substrat :1 sachet pour 5 litres de substrat à répartir à proximité des racines, des graines ou des jeunes plants.





Fabriqué en France



Emballage : Etui de 5 sachets 5g

Source : site de Neudorff

GRILLE D'ÉVALUATION CRITÉRIÉE

C5.1 : Présenter les caractéristiques scientifiques et technologiques des produits
C5.2 : Adapter le conseil aux attentes du client en prenant en compte les évolutions sociétales
C5.3 : Prendre en compte la politique mercatique de l'entreprise

QUESTIONS	CRITÈRES	INDICATEURS	BARÈME
Première partie - le marché des sapins de Noël			
1.1	Description du marché	3 critères	**1,5**
1.2	Choix d'un type de sapin	3 éléments	**1**
1.3		1 élément	**0,5**
1.4	Détermination d'un prix	3 éléments	**3**
1.5		1 proposition de prix justifié	**1**
Deuxième partie - Opérations Sapin de Noël			
2.1	Justification d'un choix	2 éléments	**1**
2.2	Présentation d'une animation	Description d'un programme d'animation adapté et détaillé	**3**
2.3	Proposition d'un support ILV	2 éléments détaillés Clarté du document	**2**
Troisième partie - Conseil aux clients			
3.1	Conseil pour le choix d'un sapin	2 questions clés	**1**
3.2		2 arguments	**0,5**
3.3		2 éléments	**1**
3.4	Conseil pour le recyclage du sapin	3 solutions	**0,5**
3.5		Justification argumentée	**0,5**
3.6	Conseil pour la plantation	2 précautions à prendre en considération	**1**
3.7		Conseils adaptés à la période et au sapin	**1**
3.8	Présentation des intérêts des mycorhizes	Acteurs et réciprocité Mots-clés pertinents	**1,5**
		TOTAL	**/ 20**